

Cisco Networking Academy

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Cisco Networking Academy.

Cisco will process personal data from Cisco Networking Academy in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Cisco Networking Academy in order to provide its functionality.

Note: The Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

As the world changes all around us, acquiring technical skills is what brings opportunity, and the promise of education is what offers hope. Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better. We support education worldwide by helping young people learn IT skills and enabling them to innovate like technologists, think like entrepreneurs, and act as social change agents solving today's problems using technology.

Cisco Networking Academy

Esta hoja de datos de privacidad describe el procesamiento de datos personales (o información de identificación personal) por parte de Cisco Networking Academy.

Cisco procesará los datos personales de Cisco Networking Academy de manera coherente con esta hoja de datos de privacidad. En las jurisdicciones que distinguen entre controladores de datos y procesadores de datos, Cisco es el controlador de datos para los datos personales procesados para gestionar y administrar la relación con el cliente y los datos personales procesados por Cisco Networking Academy para proporcionar su funcionalidad.

Nota: El programa funciona de acuerdo con las leyes de privacidad globales, incluidas las leyes que afectan la privacidad de los niños. El registro o el uso del programa no está destinado para niños. Para los fines del Programa, consideramos que una persona es un niño si la legislación aplicable limita el procesamiento de los datos personales de una persona porque es menor de cierta edad (por ejemplo, las personas menores de 13 años son niños en los EE. UU.). Si descubrimos que hemos procesado los datos personales de un niño o que usted ha creado una cuenta que viola la legislación de privacidad aplicable o este Acuerdo, cancelaremos su cuenta y eliminaremos inmediatamente sus datos personales. Las restricciones anteriores no se aplican si una Academia autorizada por Cisco para utilizar nuestros materiales y recursos de enseñanza ha creado una cuenta para el individuo en el Programa. En tales casos, la Academia es responsable de obtener el consentimiento correspondiente del padre o tutor para la recopilación, el uso o la divulgación de información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

1. Descripción general

A medida que el mundo que nos rodea cambia, adquirir habilidades técnicas genera oportunidades y la promesa de una buena educación ofrece esperanza. Junto con nuestros partners de educación, capacitación, empleo e instructores, Cisco se compromete a desarrollar la fuerza laboral del futuro a través del programa Cisco Networking Academy. Desde el año 1997, Cisco Networking Academy ha trabajado en pos de alcanzar una sola meta: fomentar las habilidades técnicas y empresariales que personas, docentes y empresas por igual necesitan para cambiar el mundo para mejor. Respaldamos la educación en todo el mundo ayudando a los jóvenes a aprender las habilidades de TI y permitiéndoles innovar como tecnólogos, pensar como emprendedores y actuar como agentes de cambio social en la resolución de problemas actuales mediante la tecnología.

The Cisco NetAcad Platform is our online e-learning platform that is accessible to students worldwide. Students can choose from a variety of learning resources and courses, based on their interests, required skills for job placements, and location preferences. Students may choose to take self-paced, online courses offered directly by Cisco or may choose to take self-paced or instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

Throughout this document, we have used the terms Members, Users, and Cisco Partners. Here is a brief explanation of these terms:

Members or Users – Students, Cisco Authorized Instructors, and other staff at the Cisco Academies are members of Cisco Networking Academy program and are Users of the Cisco NetAcad platform. We may use these terms interchangeably.

Cisco Partners – Cisco Academies and other third parties are Cisco Partners. The Cisco Academies are authorized by Cisco to use Cisco content and learning offerings to teach IT and Networking classes. Third parties are contractually bound to provide managed services to the Cisco Networking Academy Program, such as support, application development, integration, etc.

Cisco Networking Academy integrates with various Cisco offerings. Cisco Networking Academy offers 2 online learning platforms: Netacad.com and Skillsforall.com. Please refer to Addendum One for details regarding processing of personal data by Skills for All.

For more information about Cisco Networking Academy, visit [Netacad.com](https://netacad.com) or [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

The table below lists the personal data processed by Cisco Networking Academy to provide its services and describes why the data is processed. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: You may be asked to provide additional personal information other than what is shown in the table below in

La plataforma Cisco NetAcad es nuestra plataforma de aprendizaje electrónico en línea accesible para los estudiantes de todo el mundo. Los estudiantes pueden elegir entre una variedad de recursos de aprendizaje y cursos según sus intereses, habilidades requeridas para la inserción profesional y preferencias de ubicación. Los estudiantes pueden elegir los cursos en línea autoguiados ofrecidos directamente por Cisco o pueden optar por los cursos de Cisco Networking Academy de autoaprendizaje o dirigidos por instructores ofrecidos por nuestros partners, que son las academias autorizadas por Cisco para utilizar nuestros materiales y recursos educativos.

A lo largo de este documento, utilizamos los términos Miembros, Usuarios y Partners de Cisco. Esta es una breve explicación de estos términos:

Miembros o usuarios: los estudiantes, los instructores autorizados de Cisco y otros empleados de las academias de Cisco son miembros del programa Cisco Networking Academy y son usuarios de la plataforma Cisco NetAcad. Podemos usar estos términos indistintamente.

Partners de Cisco: las academias de Cisco y otros proveedores son partners de Cisco. Las Academias de Cisco están autorizadas por Cisco para utilizar el contenido de Cisco y las ofertas de aprendizaje a fin de dictar las clases de redes y TI. Los proveedores están vinculados contractualmente para proporcionar servicios administrados al programa Cisco Networking Academy, como soporte, desarrollo de aplicaciones, integración, etc.

Cisco Networking Academy se integra con diversas ofertas de Cisco. Cisco Networking Academy ofrece 2 plataformas de aprendizaje en línea: Netacad.com y Skillsforall.com. Consulte el Anexo 1 para obtener detalles sobre el procesamiento de datos personales por Skills for All.

Para obtener más información sobre Cisco Networking Academy, visite [NetAcad.com](https://netacad.com) o [SkillsForAll.com](https://skillsforall.com).

Tenga en cuenta que esta Hoja de datos de privacidad es complementaria a la [Declaración de privacidad en línea de Cisco](#).

2. Procesamiento de datos personales

En la siguiente tabla se enumeran los datos personales procesados por Cisco Networking Academy para llevar a cabo los servicios, y se describe por qué procesamos esos datos. Recopilamos sus datos personales sobre la base de intereses legítimos y consentimiento explícito. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento actualizando sus preferencias de comunicación, incluidas las comunicaciones

order to receive support or get access to Networking Academy content.

de marketing en su [perfil](#) o solicitando su eliminación del programa Cisco Networking Academy enviando un correo electrónico a compliance_netacad@cisco.com.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Email Address Language First Name Last Name State and Country/Region Birth Information Work Experience 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Create your NetAcad account to provide access to content Authenticate and authorize access to your account Provide you access to your personal profile Enroll in courses chosen by you Provide you recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests Provide access to assessments, quizzes, and your scores in each of them as well as access to your gradebook Apply discounts to your Cisco certification exam registration Provide you course completion and competition participation certificates, recognition, and merit letters Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program Send you Program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them Make improvements to the Cisco NetAcad Platform based on your feedback and suggestions For triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform Provide you support to use NetAcad Process your request to alter or delete your account

Nota: Es posible que se le solicite que proporcione información personal adicional además de la que se muestra en la siguiente tabla para recibir soporte u obtener acceso al contenido de Networking Academy.

Categoría de datos personales	Tipo de datos personales	Finalidad del procesamiento
Información personal del registro obligatoria	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de correo electrónico Idioma Nombre Apellido Estado y país/región Información de nacimiento Experiencia laboral 	<p>Utilizamos la información de registro para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crear su cuenta de NetAcad a fin de proporcionarle acceso al contenido Autenticar y autorizar el acceso a su cuenta Proporcionar acceso a su perfil personal Inscribirse en cursos de su elección Proporcionarle recomendaciones para cursos, seminarios web y otros recursos de aprendizaje en función de sus intereses Proporcionar acceso a las evaluaciones, los cuestionarios y las calificaciones en cada uno, y acceso a su libreta de calificaciones Aplicar descuentos para el registro en el examen de certificación de Cisco Proporcionar certificados de finalización de curso y participación en competencias, cartas de mérito y reconocimientos Solicitar sus comentarios a través de encuestas si optó por proporcionar comentarios sobre nuestros cursos y programas Enviar comunicaciones del programa e información sobre nuevas ofertas de aprendizaje y eventos de Cisco, si ha optado por recibirlos Realizar mejoras en la plataforma Cisco NetAcad en función de sus comentarios y sugerencias Diagnosticar problemas técnicos y definir las actualizaciones y el

		<ul style="list-style-type: none"> Conduct age group reporting and identify duplicate registrations.
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Gender Disability Race/Ethnicity (US Only) Military Status (US Only) Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ethnicity Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. Validate identity.
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> IP address Frequency of use Machine type Operating System Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) Functionalities/Events used within Packet Tracer Unique identifier 	<p>We use packet tracer usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Report usage details Understand how the network simulation tool is used for educational purposes Diagnose technical issues Conduct analytics to identify opportunities for improvement Respond to member support requests Count number of users and installations
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> IP address Location URL accessed Session ID Local language preference Site visit count Site access pattern Page visit pattern Unique visitor ID 	<p>We use information collected by browser cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it Market Perform Analytics Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	AWS China Data Center, Beijing, China

		<p>mantenimiento general de la plataforma</p> <ul style="list-style-type: none"> Ofrecer soporte para utilizar NetAcad Procesar las solicitudes para modificar o eliminar su cuenta Realizar informes de grupos de edad e identificar registros duplicados.
Información personal opcional	<ul style="list-style-type: none"> Género Discapacidad Raza/origen étnico (solo EE. UU.) Estado militar (solo EE. UU.) Número de teléfono 	<p>Opcionalmente, recopilamos la siguiente información para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Demostrar la responsabilidad social corporativa de Cisco mediante informes de impacto con género, discapacidad y raza/origen étnico Unir los puestos de trabajo y el mercado con los veteranos militares de EE. UU., promoviendo así el impacto de NetAcad en la comunidad militar. Validar identidad.
Información de uso de Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP Frecuencia de uso Tipo de máquina Sistema operativo Ubicación geográfica (país, estado, latitud, longitud) Funcionalidades/eventos que se utilizan en Packet Tracer Identificador único 	<p>Utilizamos la información de uso de Packet Tracer para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informar detalles de uso Comprender cómo se usa la herramienta de simulación de red para fines educativos Diagnosticar problemas técnicos Realizar análisis para identificar oportunidades de mejora Responder a las solicitudes de soporte de los miembros Recuento del número de usuarios e instalaciones
Información recopilada por las cookies	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP URL de ubicación a la que se accede ID de la sesión Preferencia de idioma local Recuento de visitas al sitio Patrón de acceso al sitio Patrón de visitas a la página ID de visitante único 	<p>Utilizamos la información recopilada por las cookies del navegador para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantizar que permanezca conectado en la plataforma Cisco NetAcad hasta que decida cerrar la sesión Mejorar el rendimiento de la plataforma Cisco NetAcad y su experiencia con esta Mercado Análisis de rendimiento Realizar la orientación de anuncios para promover las ofertas de cursos para miembros de NetAcad

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco's Partners can access personal data of members stored on Cisco NetAcad Platform as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco's Partners will access the personal data only while troubleshooting, updating the Cisco NetAcad Platform components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control user information
	Cisco's Partners - Academies, Third Parties	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Cisco NetAcad.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modify or delete Member's information based on their request. • Provide Support and identify improvement opportunities for the Cisco NetAcad Platform.
Optional Personal Information	Member through NetAcad	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.

3. Ubicaciones de centros de datos

Cisco utiliza sus propios centros de datos y proveedores de infraestructura de terceros para proporcionar el servicio a nivel global.

Ubicaciones de centros de datos de Cisco	Ubicaciones de proveedores de infraestructura
Richardson, Texas, EE. UU.	Centro de datos AWS, Virginia, EE. UU.
Allen, Texas, EE. UU.	Centro de datos de AWS China, Pekín, China

4. Mecanismos de transferencia de datos internacional

Cisco ha invertido en mecanismos de transferencia para habilitar el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones:

- [Reglas corporativas de cumplimiento \(Controlador\)](#)
- [Reglas internacionales de privacidad de APEC](#)
- [Reconocimiento de privacidad de APEC para procesadores](#)
- [Cláusulas contractuales estándar de la UE](#)

5. Control de acceso

Los miembros, Cisco y los partners de Cisco pueden acceder a los datos personales de los miembros almacenados en la plataforma Cisco NetAcad, como se describe en la siguiente tabla. Una vez que los solicite, Cisco y los partners de Cisco accederán a los datos personales solo durante la solución de problemas, la actualización de los componentes de la plataforma Cisco NetAcad, la administración de la plataforma o la prestación de soporte a los miembros.

Datos personales	Quién tiene acceso	Propósito del acceso
Información personal del registro obligatoria	Miembro mediante NetAcad	Modificar y controlar la información del usuario
	Partners de Cisco: academias, terceros	Proporcionar soporte y asistencia a los miembros directamente relacionados con los partners para utilizar la plataforma
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar o eliminar la información de los miembros de acuerdo con

Packet Tracer Usage Information	NetAcad administrator	Aggregate processing to improve learning experience with a simulation tool.
Information Collected by Cookies	Cisco	Improve the user experience with the Cisco NetAcad platform.

6. Data Portability

Members or users can use the Cisco [Privacy Request form](#) to submit a request for data portability.

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purposes for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Networking Academy is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Required Registration Personal Information (excluding Passwords, discussed below)	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest

		su solicitud <ul style="list-style-type: none"> Brindar soporte e identificar oportunidades de mejora de la plataforma Cisco NetAcad.
Información personal opcional	Miembro mediante NetAcad	Modificar y controlar la información del usuario.
	Cisco	Modificar o eliminar la información de los miembros de acuerdo con su solicitud
Información de uso de Packet Tracer	Administrador de NetAcad	Procesamiento agregado para mejorar la experiencia de aprendizaje con una herramienta de simulación.
Información recopilada por las cookies	Cisco	Mejore la experiencia del usuario con la plataforma Cisco NetAcad.

6. Portabilidad de datos

Los miembros o usuarios pueden utilizar el [formulario de solicitud de privacidad](#) de Cisco para enviar una solicitud de portabilidad de datos.

7. Eliminación y retención de los datos

Los miembros o usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos personales almacenados en la plataforma Cisco NetAcad mediante el envío de una solicitud a través del [formulario de solicitud de privacidad de Cisco](#). Cisco eliminará los datos personales de su plataforma en 30 días, a menos que Cisco deba conservar los datos personales para fines comerciales legítimos. No se puede deshacer esta acción una vez eliminados los datos personales.

Cisco conservará la información personal de miembros durante el período de membresía activa y usaremos dicha información personal conforme sea necesario para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, solucionar conflictos, proteger nuestros activos y hacer cumplir los acuerdos y derechos. No conservaremos la información personal en forma identificable cuando se hayan cumplido los fines para los que se recopiló la información personal y no haya ninguna necesidad legal o comercial de conservar dicha información de identificación personal.

Passwords	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted and hashed in transit and at rest
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Cookies	<ul style="list-style-type: none"> Encrypted in transit and at rest

9. Third Parties

We may share data with service providers, contractors or authorized third parties globally to assist in providing and improving the Cisco Networking Academy experience. Cisco Networking Academy courses can be offered online directly by Cisco or through instructor-led Cisco Networking Academy courses offered by our partners, which are Academies authorized by Cisco to use our teaching materials and resources.

The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

We use third parties to provide the following services:

- Learning Management System
- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the [Cisco Privacy Request form](#)

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the

8. Seguridad de los datos personales

Cisco ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas, diseñadas para proteger los datos personales de la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

La seguridad integrada en Networking Academy cumple con las políticas de seguridad y privacidad de datos de Cisco. Conforme a estos estándares, hemos adoptado medidas de seguridad organizativa y técnica de Cisco para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, el uso o la divulgación, según sea necesario por ley. En la tabla a continuación, se resume la información adicional sobre el cifrado.

Categoría de datos personales	Controles y medidas de seguridad
Información personal del registro obligatoria (excepto las contraseñas, que se analizan a continuación)	<ul style="list-style-type: none"> Cifrada en tránsito y en reposo
Contraseñas	<ul style="list-style-type: none"> Cifradas y con hash en tránsito y en reposo
Información personal opcional	<ul style="list-style-type: none"> Cifrada en tránsito y en reposo
Información de uso de Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Cifrada en tránsito y en reposo
Información recopilada por las cookies	<ul style="list-style-type: none"> Cifrada en tránsito y en reposo

9. Terceros

Podemos compartir datos con proveedores de servicios, contratistas o terceros autorizados a nivel mundial para ayudar a proporcionar y mejorar la experiencia de Cisco Networking Academy. Los cursos de Cisco Networking Academy se pueden ofrecer en línea directamente por Cisco o mediante cursos de Cisco Networking Academy dirigidos por instructores, ofrecidos por nuestros partners, que son las academias autorizadas por Cisco para utilizar nuestros materiales y recursos educativos.

Los datos compartidos pueden incluir estadísticas agregadas o datos individualizados. Cualquier intercambio de la información se lleva a cabo conforme a la Declaración de privacidad de Cisco y contratamos a proveedores de servicios de terceros que pueden brindar el mismo nivel de protección y seguridad de los datos que puede esperar de Cisco. No alquilamos ni vendemos su información.

Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco certifies to the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security.

Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Cisco Networking Academy have the right to request access, rectification, portability, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

Utilizamos terceros para proporcionar los siguientes servicios:

- Learning Management System, sistema de administración del aprendizaje
- Proveedores de cursos
- Integraciones
- Aprendizaje de comunicaciones
- Soporte técnico
- Credenciales del curso
- Búsqueda de empleo
- Administración de acceso e identidades

Para solicitar una lista completa de terceros, utilice el [formulario de solicitud de privacidad de Cisco](#)

10. Administración de incidentes de seguridad informática

Infraacción e incidentes de los procesos de notificación

El equipo de privacidad y protección de los datos de la organización de confianza y seguridad de Cisco coordina el proceso de respuesta ante incidentes de datos y administra la respuesta de toda la empresa a los incidentes centrados en los datos. El comandante de incidentes dirige y coordina la respuesta de Cisco, aprovechando diversos equipos, entre ellos, el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de productos de Cisco (PSIRT), el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de Cisco (CSIRT) y el grupo de iniciativas de seguridad avanzada (ASIG).

El PSIRT administra la recepción, investigación y generación de informes públicos de vulnerabilidades de seguridad relacionadas con las redes y los productos de Cisco. El equipo trabaja con clientes, investigadores de seguridad independientes, consultores, organizaciones del sector y otros proveedores para identificar posibles problemas de seguridad con las redes y los productos de Cisco. El [Centro de seguridad de Cisco](#) detalla el proceso de generación de informes de incidentes de seguridad.

El Servicio de notificación de Cisco permite que los clientes se suscriban y reciban información importante de la tecnología y los productos de Cisco, incluidas advertencias de seguridad de Cisco sobre vulnerabilidades de seguridad críticas y de alta gravedad. Este servicio permite que los clientes elijan la sincronización de las notificaciones y el método de entrega de notificación (mensajes de correo electrónico o fuente RSS). El nivel de acceso está determinado por la relación del suscriptor con Cisco. Si tiene preguntas o consideraciones sobre cualquier notificación de seguridad o producto, comuníquese con su representante de ventas de Cisco.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirect the request to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES		
Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES	APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372 SINGAPORE	EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

11. Certificaciones y cumplimiento de las leyes de privacidad

La organización de confianza y seguridad y el departamento legal de Cisco prestan servicios de consulta y administración de riesgos y cumplimiento para impulsar el cumplimiento reglamentario de la seguridad en el diseño de los productos y servicios de Cisco. El servicio se creó teniendo en cuenta la privacidad y está diseñado para que pueda utilizarse de manera coherente con los requisitos de privacidad globales.

Además de las certificaciones y los mecanismos de transferencia de datos internacionales enumerados en la Sección 4, Cisco certifica lo siguiente:

- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y la Unión Europea](#)
- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y Suiza](#)

Asimismo, además de cumplir con nuestros rigurosos estándares internos, Cisco también cuenta con validaciones de terceros para demostrar nuestro compromiso con la seguridad de la información.

Cisco cuenta con la certificación global ISO 9001 y el registro ISO 14001, administrados por el programa de certificaciones y cumplimiento de calidad corporativa que establece y mantiene las políticas que garantizan la administración de calidad de los procesos y las responsabilidades ambientales. Visite nuestra página [Certificaciones de calidad](#) para comprender el alcance de estas certificaciones de cumplimiento y obtener más información.

12. Ejercicio de los derechos del sujeto de datos

Los usuarios cuyos datos personales son procesados por Cisco Networking Academy tienen derecho a solicitar el acceso, la rectificación, la portabilidad, la suspensión del procesamiento o la eliminación de los datos personales procesados por el Servicio.

Confirmaremos la identificación (generalmente con la dirección de correo electrónico asociada a una cuenta de Cisco) antes de responder a la solicitud. Si no podemos cumplir con la solicitud, ofreceremos una explicación. Tenga en cuenta que los usuarios cuyo empleador es el cliente/controlador pueden redirigir la solicitud a su empleador para obtener una respuesta.

Las solicitudes pueden realizarse enviando una solicitud a través de:

- 1) Formulario de [solicitud de privacidad de Cisco](#)
- 2) Por correo postal:

Addendum One: Skills for All

This Privacy Data Sheet describes the processing of personal data (or personally identifiable information) by Skills for All with Cisco.

Cisco will process personal data from Skills for All with Cisco in a manner that is consistent with this Privacy Data Sheet. In jurisdictions that distinguish between Data Controllers and Data Processors, Cisco is the Data Controller for the personal data processed to administer and manage the customer relationship and the personal data processed by Skills for All with Cisco in order to provide its functionality.

All personal data of Skills for All with Cisco members is stored, used, and processed in accordance with Cisco's data access and security controls process. We collect your personal data based upon legitimate interest and explicit consent. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences, including marketing communications in your [profile](#) or by requesting to be removed from the Cisco Networking Academy program by emailing compliance_netacad@cisco.com.

Note: The Skills for All with Cisco Program operates in accordance with global privacy laws, including laws that impact children's privacy. Registration or use of the Program is not intended for children. For the purposes of the Program, we consider an individual to be a child if the applicable law limits the processing of an individual's personal data because the individual is under a certain age (for example, individuals under 13 years of age are children in the US). If we discover that we have processed a child's personal data or that you have created an account that violates applicable privacy laws or this Agreement, we will terminate your account and promptly delete your personal data. The foregoing restrictions do not apply if an Academy authorized by Cisco to use our teaching materials and resources has created an

Director de privacidad Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ESTADOS UNIDOS		
Director de privacidad de América Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ESTADOS UNIDOS	Director de privacidad de APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapur, 117372 SINGAPUR	Responsable de privacidad de EMEAR Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost, PAÍSES BAJOS

Nos esforzaremos por responder oportuna y satisfactoriamente las consultas y solicitudes. Si un problema de privacidad relacionado con los datos personales procesados o transferidos por Cisco sigue sin resolverse, comuníquese con el [proveedor externo de resolución de conflictos de Cisco en los Estados Unidos](#). Como alternativa, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos de su jurisdicción para solicitar ayuda. El establecimiento principal de Cisco en la U. E. se encuentra en los Países Bajos. Por lo tanto, nuestra autoridad líder de la UE es la [Autoriteit Persoonsgegevens](#) holandesa.

13. Información general

Para obtener más información general y preguntas frecuentes relacionadas con el programa de seguridad y privacidad de Cisco, visite [el Centro de confianza de Cisco](#).

Las Hojas de datos de privacidad de Cisco se revisan y actualizan anualmente, o según sea necesario. Para obtener la versión más actual, diríjase a la sección [Privacidad de datos personales](#) del Centro de confianza de Cisco.

account for the individual in the Program. In such cases, the Academy is responsible for obtaining the appropriate consent(s) from the parent or guardian for collection, use and/or disclosure of personal information in accordance with the applicable privacy laws.

1. Overview

Skills for All with Cisco is a cloud-based learning experience platform solution made available by Cisco to educational institutions or persons who acquire it for use by their authorized users.

The Skills for All with Cisco Program offers IT, Cybersecurity and Networking courses. Learning resources are self-enrolled, self-paced and are offered directly by Cisco. Students register for courses directly on the platform. Members of Skills for All with Cisco have access to their personal information in their Skills for All profile and can modify or print their personal information. They may also contact the Skills for All with Cisco Program to delete their account.

Skills for All with Cisco regularly introduces new learning offerings, hosts events, helps students find jobs, and is continually seeking feedback to improve its products and services. Members of Skills for All with Cisco may opt in to receive program communications and requests for surveys. Skills for All members can opt out of such requests at any time by updating their [profile](#) in the platform.

Together with our education, instructor, training, and employment partners Cisco has made a commitment to developing the workforce of the future through the Cisco Networking Academy program. Since 1997, Cisco Networking Academy has been working toward a single goal: fostering the technical and entrepreneurial skills that people, educators, and companies need to change the world for the better.

The Cisco Networking Academy's Skills for All platform at Skillsforall.com provides a learner-centric, mobile-first, online e-learning experience to learners worldwide. Skills for All learners can start their learning journey by enrolling in curated career pathways regardless of their existing IT skills. Learners with particular interests to develop or improve existing skills can also independently choose from a range of self-paced courses and learning resources.

Throughout this document, we have used the terms Learners, Members or Users of Skills for all platforms. Here is a brief explanation of these terms:

Learners, Members or Users – Students are members of the Cisco Networking Academy program and are Users of the Skills for All platform. We may use these terms interchangeably.

Apéndice 1: Skills for All

Esta hoja de datos de privacidad describe el procesamiento de datos personales (o información de identificación personal) por Skills for All con Cisco.

Cisco procesará los datos personales de Skills for All con Cisco de manera coherente con esta hoja de datos de privacidad. En las jurisdicciones que distinguen entre controladores de datos y procesadores de datos, Cisco es el controlador de datos para los datos personales procesados para gestionar y administrar la relación con el cliente y los datos personales procesados por Skills for All con Cisco para ofrecer su funcionalidad.

Todos los datos personales de los miembros Skills for All con Cisco se almacenan, utilizan y procesan de acuerdo con el proceso de control de seguridad y acceso a los datos de Cisco. Recopilamos sus datos personales sobre la base de intereses legítimos y consentimiento explícito. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento actualizando sus preferencias de comunicación, incluidas las comunicaciones de marketing en su [perfil](#) o solicitando su eliminación del programa Cisco Networking Academy enviando un correo electrónico a compliance_netacad@cisco.com.

Nota: El programa de Skills for All con Cisco funciona de acuerdo con las leyes de privacidad globales, incluidas las leyes que afectan la privacidad de los niños. El registro o el uso del programa no está destinado para niños. Para los fines del Programa, consideramos que una persona es un niño si la legislación aplicable limita el procesamiento de los datos personales de una persona porque es menor de cierta edad (por ejemplo, las personas menores de 13 años son niños en los EE. UU.). Si descubrimos que hemos procesado los datos personales de un niño o que usted ha creado una cuenta que viola la legislación de privacidad aplicable o este Acuerdo, cancelaremos su cuenta y eliminaremos inmediatamente sus datos personales. Las restricciones anteriores no se aplican si una Academia autorizada por Cisco para utilizar nuestros materiales y recursos de enseñanza ha creado una cuenta para el individuo en el Programa. En tales casos, la Academia es responsable de obtener el consentimiento correspondiente

For more information about Skills for All with Cisco, visit [Skills for All with Cisco](#).

Note that this Privacy Data Sheet is a supplement to the [Cisco Online Privacy Statement](#).

2. Personal Data Processing

These courses are developed by Cisco and Cisco partners and are delivered to students worldwide through the Skills for All with Cisco platform. The table below lists the personal data processed by Skills for All with Cisco to provide its services and describes why the data is processed.

Personal Data Category	Type of Personal Data	Purpose of Processing
Required Registration Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • Email Address • Birth Information • Country/Region and State • Language 	<p>We use registration information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Create Skills for All with Cisco User account to provide access to content • Authenticate and authorize access to your account • Provide you access to your personal profile • Enroll you in courses • Provide you with recommendations for courses, webinars, and other learning resources based on your interests • Provide access to assessments, quizzes, and your scores • Apply discounts to your Cisco certification exam registration • Provide you with course completion and competition participation certificates, recognition, and Merit letters • Request your feedback through surveys if you have opted in to provide feedback on our courses and program • Send you program communications and information of new learning offerings and Cisco events if you have opted in to receive them • Make improvements to the Skills for All Platform based on your feedback

del padre o tutor para la recopilación, el uso o la divulgación de información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

1. Descripción general

Skills for All con Cisco es una solución para plataformas de experiencia de aprendizaje basada en la nube que Cisco puede ofrecer a instituciones educativas o personas que la adquieran para que la utilicen sus usuarios autorizados.

El programa Skills for All con Cisco ofrece cursos de TI, ciberseguridad y redes. Los recursos de aprendizaje son autoinscritos, autodidactas y ofrecidos directamente por Cisco. Los estudiantes se registran para los cursos directamente en la plataforma. Los miembros de Skills for All con Cisco tienen acceso a la información personal en el perfil de Skills for All y pueden modificarla o imprimirla. También pueden contactarse con el programa Skills for All con Cisco para eliminar la cuenta.

Skills for All con Cisco presenta con regularidad nuevas ofertas de aprendizaje, organiza eventos, ayuda a los estudiantes a encontrar trabajo y busca continuamente comentarios para mejorar sus productos y servicios. Los miembros de Skills for All con Cisco pueden optar por recibir comunicaciones de programas y solicitudes de encuestas. Los miembros de Skills for All pueden cancelar voluntariamente dichas solicitudes en cualquier momento actualizando su [perfil](#) en la plataforma.

Junto con nuestros partners de educación, capacitación, empleo e instructores, Cisco se compromete a desarrollar la fuerza laboral del futuro a través del programa Cisco Networking Academy. Desde el año 1997, Cisco Networking Academy ha trabajado en pos de alcanzar una sola meta: fomentar las habilidades técnicas y empresariales que personas, docentes y empresas por igual necesitan para cambiar el mundo para mejor.

La plataforma Skills for All de Cisco Networking Academy en Skillsforall.com proporciona a los estudiantes de todo el mundo una experiencia de aprendizaje en línea centrada en el estudiante, con los dispositivos móviles como prioridad. Los estudiantes de Skills for All pueden comenzar su recorrido de aprendizaje al inscribirse en carreras profesionales seleccionadas independientemente de sus habilidades de TI existentes. Los estudiantes con intereses particulares en desarrollar o mejorar las habilidades existentes también pueden elegir de forma independiente entre una variedad de cursos y recursos de autoaprendizaje.

En este documento, hemos utilizado los términos Estudiantes, Miembros o Usuarios de Skills for All para todas las plataformas. Esta es una breve explicación de estos términos:

		<ul style="list-style-type: none"> and suggestions • Triage to diagnose technical issues, updates, and general maintenance of the platform • Provide you with support to use Skills for All Platform • Process your request to alter or delete your account • Perform age group reporting and identify duplicate registrations
Optional Personal Information	<ul style="list-style-type: none"> • Gender • Disability • Race/Ethnicity (US Only) • Military Status (US Only) • Phone Number 	<p>We optionally collect the following information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate Cisco's Corporate Social Responsibility through impact reporting using gender, disability, and race/ ethnicity • Match jobs and market to US military veterans thereby promoting the impact of NetAcad on the military community. • Validate identity.
Online curriculum Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • Learning activities (videos interactive activities, quizzes) • Assessment Data 	<p>We use curriculum usage information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track User learning progression • Measure learning progress to assign scores and course badges • Understand how interactive activities are used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement
Packet Tracer Usage Information	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Frequency of use • Machine type • Operating System • Geographic Location (Country, State, Latitude, Longitude) • Functionalities/Events used within Packet Tracer • Unique identifier 	<p>We use Packet Tracer Usage Information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Report usage details: • Understand how the network simulation tool is used for educational purposes • Diagnose technical issues • Conduct analytics to identify opportunities for improvement • Respond to member support requests • Count number of users and installations

Estudiantes, miembros o usuarios: los estudiantes son miembros del programa Cisco Networking Academy y son usuarios de la plataforma Skills for All. Podemos usar estos términos indistintamente.

Para obtener más información sobre Skills for All con Cisco, visite [Skills for All con Cisco](#).

Tenga en cuenta que esta Hoja de datos de privacidad es complementaria a la [Declaración de privacidad en línea de Cisco](#).

2. Procesamiento de datos personales

Estos cursos son desarrollados por Cisco y partners de Cisco y se imparten a estudiantes de todo el mundo a través de la plataforma Skills for All con Cisco. La siguiente tabla enumera los datos personales procesados por Skills for All con Cisco para proporcionar sus servicios y describe por qué se procesan los datos.

Categoría de datos personales	Tipo de datos personales	Finalidad del procesamiento
Registro obligatorio Información personal	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Apellido • Dirección de correo electrónico • Información de nacimiento • País/región y estado • Idioma 	<p>Utilizamos la información de registro para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cree la cuenta de usuario de Skills for All con Cisco para proporcionar acceso al contenido • Autenticar y autorizar el acceso a su cuenta • Proporcionar acceso a su perfil personal • Inscribirse en cursos • Proporcionarle recomendaciones para cursos, webinars y otros recursos de aprendizaje en función de sus intereses • Proporcionar acceso a las evaluaciones, los cuestionarios y las evaluaciones • Aplicar descuentos para el registro en el examen de certificación de Cisco • Proporcionar certificados de finalización de curso y participación en competencias, cartas de mérito y reconocimientos • Solicitar sus comentarios a través de encuestas si optó por proporcionar comentarios sobre nuestros cursos y

Feedback form	<ul style="list-style-type: none"> • First Name • Last Name • E-mail • Comments 	<p>We use User Feedback information to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Track comments Users generate about the platform • Identify opportunities for improvement • Respond to member support requests
Information Collected by Browser Cookies	<ul style="list-style-type: none"> • IP address • Location URL accessed • Session ID • Local language preference • Site visit count • Site access pattern • Page visit pattern • Unique visitor ID 	<p>We use Information Collected by Browser Cookies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that you can stay logged into the Cisco NetAcad Platform until you choose to log out • Improve the performance of the Cisco NetAcad Platform and your experience with it • Market • Perform Analytics • Carry out ad targeting to promote NetAcad member course offers

3. Data Center Locations

Cisco uses its own data centers as well as third-party infrastructure providers to deliver the service globally.

Cisco Data Center Locations	Infrastructure Provider Locations
Richardson, Texas, USA	AWS Data Center, Virginia, USA
Allen, Texas, USA	

4. Cross-Border Data Transfer Mechanisms

Cisco has invested in transfer mechanisms to enable the lawful use of data across jurisdictions:

- [Binding Corporate Rules \(Controller\)](#)
- [APEC Cross-Border Privacy Rules](#)
- [APEC Privacy Recognition for Processors](#)
- [EU Standard Contractual Clauses](#)

5. Access Control

Members, Cisco and Cisco Partners can access personal data of members stored on Skills for All with Cisco as described in the table below. Upon request by you, Cisco and Cisco Partners will access the personal data only while

		<p>programas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviar comunicaciones del programa e información sobre nuevas ofertas de aprendizaje y eventos de Cisco, si ha optado por recibirlos • Realizar mejoras en la plataforma Skills for All en función de sus comentarios y sugerencias • Diagnosticar problemas técnicos y definir las actualizaciones y el mantenimiento general de la plataforma • Brindarle soporte para usar la plataforma Skills for All • Procesar las solicitudes para modificar o eliminar su cuenta • Realizar informes de grupos de edad e identificar registros duplicados
Información personal opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Género • Discapacidad • Raza/origen étnico (solo EE. UU.) • Estado militar • Número de teléfono 	<p>Opcionalmente, recopilamos la siguiente información para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demuestre la responsabilidad social corporativa de Cisco mediante informes de impacto con género, discapacidad y raza/origen étnico • Unir los puestos de trabajo y el mercado con los veteranos militares de EE. UU., promoviendo así el impacto de NetAcad en la comunidad militar. • Validar identidad.
Información de uso de la currícula en línea	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de aprendizaje (videos, actividades interactivas, cuestionarios) • Datos de evaluación 	<p>Utilizamos la información de uso de la currícula para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguir el progreso del aprendizaje del usuario • Mida el progreso del aprendizaje para asignar calificaciones y credenciales del curso • Comprender cómo se utilizan las actividades interactivas con fines educativos • Diagnosticar problemas técnicos • Realizar análisis para identificar oportunidades de mejora

troubleshooting, updating the Skills for All components, managing the platform, or providing support to the members.

Personal Data	Who Has Access	Purpose of Access
Required Registration Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information
	Cisco Partners - Academies, Third Party	Provide support and assistance to members who are directly associated with the partners for using Skills for All with Cisco.
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> Modify or delete Member's information based on their request. Provide Support and identify improvement opportunities for the Skills for All with Cisco.
Optional Personal Information	Member through Skills for All	Modify and control User Information.
	Cisco	Modify or delete Member's information based on their request.
Online Curriculum Usage Information	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Packet Tracer Usage Information	Skills for All administrator	Processed in aggregate only to improve learning experience with a simulation tool.
Feedback form	Cisco	Identify improvement opportunities for Skills for All.
Information Collected by Browser Cookies	Cisco	Processed to improve the user experience with Skills for All with Cisco.

6. Portability

To initiate a request for portability, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

7. Data Deletion and Retention

Members or Users can request deletion of personal data stored on the Cisco NetAcad Platform by sending a request via the Cisco [Privacy Request form](#). Cisco will remove the personal data from its platform within 30 days, unless the personal data is required to be retained by Cisco for legitimate business purposes. There is no ability to undo this action once the personal data is removed.

Información de uso de Packet Tracer	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP Frecuencia de uso Tipo de máquina Sistema operativo Ubicación geográfica (país, estado, latitud, longitud) Funcionalidades/eventos que se utilizan en Packet Tracer Identificador único 	Utilizamos la información de uso de Packet Tracer para: <ul style="list-style-type: none"> Informar detalles de uso: Comprender cómo se usa la herramienta de simulación de red para fines educativos Diagnosticar problemas técnicos Realizar análisis para identificar oportunidades de mejora Responder a las solicitudes de soporte de los miembros Recuento del número de usuarios e instalaciones
Formulario de comentarios	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Apellido Correo electrónico Comentarios 	Utilizamos la información de los comentarios de los usuarios para: <ul style="list-style-type: none"> Seguir los comentarios que los usuarios generan sobre la plataforma Identificar oportunidades de mejora Responder a las solicitudes de soporte de los miembros
Información recopilada por las cookies del navegador	<ul style="list-style-type: none"> Dirección IP URL de ubicación a la que se accede ID de la sesión Preferencia de idioma local Recuento de visitas al sitio Patrón de acceso al sitio Patrón de visitas a la página ID de visitante único 	Utilizamos la información recopilada por las cookies del navegador para: <ul style="list-style-type: none"> Garantizar que permanezca conectado en la plataforma Cisco NetAcad hasta que decida cerrar la sesión Mejorar el rendimiento de la plataforma Cisco NetAcad y su experiencia con esta Mercado Análisis de rendimiento Realizar la orientación de anuncios para promover las ofertas de cursos para miembros de NetAcad

3. Ubicaciones de centros de datos

Cisco utiliza sus propios centros de datos y proveedores de infraestructura de terceros para proporcionar el servicio a nivel global.

Ubicaciones de centros de datos de Cisco	Ubicaciones de proveedores de infraestructura
Richardson, Texas, EE. UU.	Centro de datos AWS, Virginia, EE. UU.

Cisco will retain the personal information of Members during the period of their active membership and use such personal information as necessary to comply with our business requirements, legal obligations, resolve disputes, protect our assets, and enforce our rights and agreements. We will not retain personal information in identifiable form when the purpose(s) for which the personal information was collected have been achieved and, there is no legal or business need to retain such personally identifiable information.

8. Personal Data Security

Cisco has implemented appropriate technical and organizational measures designed to secure personal data from accidental loss and unauthorized access, use, alteration, and disclosure.

Security embedded within the Skills for All with Cisco is in accordance with Cisco security and data privacy policies. In accordance with these standards, we have adopted Cisco's technical and organizational security measures to protect your personal data from unauthorized access, use, or disclosure as required by law. Additional information about our encryption is summarized in the table below.

Personal Data Category	Security controls and measures
Registration Information (excluding Passwords, discussed below)	Encrypted in transit and at rest
Passwords	Encrypted and hashed in transit and at rest
User Generated Information	Encrypted in transit and at rest
Educational & Professional Qualifications and Work Experience Information	Encrypted in transit and at rest
Packet Tracer Usage Information	Encrypted in transit and at rest
Information Collected by Browser Cookies	Encrypted in transit and at rest

9. Third Parties

Cisco partners with third parties that act as processors and contract to provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. The data shared may include aggregate statistics or individualized data. All sharing of information is carried out consistent with the Cisco Privacy Statement and we contract with third-party service providers that can provide the same level of data protection and information security that you can expect from Cisco. We do not rent or sell your information.

Allen, Texas, EE. UU.	
-----------------------	--

4. Mecanismos de transferencia de datos internacionales

Cisco ha invertido en mecanismos de transferencia para habilitar el uso de datos legítimo entre las jurisdicciones:

- [Reglas corporativas de cumplimiento \(Controlador\)](#)
- [Reglas internacionales de privacidad de APEC](#)
- [Reconocimiento de privacidad de APEC para procesadores](#)
- [Cláusulas contractuales estándar de la UE](#)

5. Control de acceso

Los miembros, Cisco y los partners de Cisco pueden acceder a los datos personales de los miembros almacenados en Skills for All con Cisco, como se describe en la siguiente tabla. Una vez que los solicite, Cisco y los partners de Cisco accederán a los datos personales solo durante la solución de problemas y la actualización de los componentes de Skills for All, la administración de la plataforma o la prestación de soporte a los miembros.

Datos personales	Quién tiene acceso	Propósito del acceso
Información personal del registro obligatoria	Miembro a través de Skills for All	Modificar y controlar la información del usuario
	Partners de Cisco: academias, terceros	Proporcionar soporte y asistencia a los miembros directamente relacionados con los partners para utilizar Skills for All con Cisco
	Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar o eliminar la información de los miembros de acuerdo con su solicitud • Proporcionar soporte e identificar oportunidades de mejora para Skills for All con Cisco.
Información personal opcional	Miembro a través de Skills for All	Modificar y controlar la información del usuario.
	Cisco	Modificar o eliminar la información de los miembros de acuerdo con su solicitud
Información de uso de la currícula en línea	Cisco	Identificar oportunidades de mejora para Skills for All.

We use third parties to provide the following services:

- Course Providers
- CRM
- Learning Communications
- Support Desk
- Course Badges
- Job Matching
- Identity and Access Management

To request a full list of third parties, please use the Cisco [Privacy Request form](#).

Información de uso de Packet Tracer	Administrador de Skills for All	Se procesa en su conjunto solo para mejorar la experiencia de aprendizaje con una herramienta de simulación.
Formulario de comentarios	Cisco	Identificar oportunidades de mejora para Skills for All .
Información recopilada por las cookies del navegador	Cisco	Procesado para mejorar la experiencia del usuario con Skills for All con Cisco.

10. Information Security Incident Management

Breach and Incident Notification Processes

The Data Protection & Privacy team within Cisco's Security & Trust Organization coordinates the Data Incident Response Process and manages the enterprise-wide response to data-centric incidents. The Incident Commander directs and coordinates Cisco's response, leveraging diverse teams including the Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT), the Cisco Security Incident Response Team (CSIRT), and the Advanced Security Initiatives Group (ASIG).

PSIRT manages the receipt, investigation, and public reporting of security vulnerabilities related to Cisco products and networks. The team works with Customers, independent security researchers, consultants, industry organizations, and other vendors to identify possible security issues with Cisco products and networks. The [Cisco Security Center](#) details the process for reporting security incidents.

The Cisco Notification Service allows Customers to subscribe and receive important Cisco product and technology information, including Cisco security advisories for critical and high severity security vulnerabilities. This service allows Customers to choose the timing of notifications, and the notification delivery method (email message or RSS feed). The level of access is determined by the subscriber's relationship with Cisco. If you have questions or concerns about any product or security notifications, contact your Cisco sales representative.

11. Certifications and Compliance with Privacy Requirements

The Security and Trust Organization and Cisco Legal provide risk and compliance management and consultation services to help drive security and regulatory compliance into the design of Cisco products and services. The Service is built with privacy in mind and is designed so that it can be used in a manner consistent with global privacy requirements.

6. Portabilidad

Para iniciar una solicitud de portabilidad, utilice el [formulario de solicitud de privacidad](#) de Cisco.

7. Eliminación y retención de datos

Los miembros o usuarios pueden solicitar la eliminación de los datos personales almacenados en la plataforma Cisco NetAcad mediante el envío de una solicitud a través del [formulario de solicitud de privacidad de Cisco](#). Cisco eliminará los datos personales de su plataforma en 30 días, a menos que Cisco deba conservar los datos personales para fines comerciales legítimos. No se puede deshacer esta acción una vez eliminados los datos personales.

Cisco conservará la información personal de miembros durante el período de membresía activa y usaremos dicha información personal conforme sea necesario para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, solucionar conflictos, proteger nuestros activos y hacer cumplir los acuerdos y derechos. No conservaremos la información personal en forma identificable cuando se hayan cumplido los fines para los que se recopiló la información personal y no haya ninguna necesidad legal o comercial de conservar dicha información de identificación personal.

8. Seguridad de los datos personales

Cisco ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas, diseñadas para proteger los datos personales de la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

La seguridad integrada en Skills for All con Cisco está de acuerdo con las políticas de seguridad y privacidad de datos de Cisco. Conforme a estos estándares, hemos adoptado medidas de seguridad organizativa y técnica de Cisco para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, el uso o la divulgación, según sea necesario por ley. En la tabla a continuación, se resume la información adicional sobre el

In addition to the Cross-Border Data Transfer Mechanisms/Certifications listed in Section 4, Cisco has the following:

- [EU-US Privacy Shield Framework](#)
- [Swiss-US Privacy Shield Framework](#)

Further, in addition to complying with our stringent internal standards, Cisco also maintains third-party validations to demonstrate our commitment to information security. Cisco holds a Global ISO 9001 Certification and ISO 14001 Registration, managed by the Corporate Quality Compliance and Certifications program, which establishes and maintains policies that ensure quality management of processes and environmental responsibilities. Visit our [Quality Certifications](#) page to understand the scope of these compliance certifications and read more information.

12. Exercising Data Subject Rights

Users whose personal data is processed by the Service have the right to request access, rectification, suspension of processing, or deletion of the personal data processed by the Service.

We will confirm identification (typically with the email address associated with a Cisco account) before responding to the request. If we cannot comply with the request, we will provide an explanation. Please note, users whose employer is the Customer/Controller, may be redirected to their employer for a response.

Requests can be made by submitting a request via:

- 1) the Cisco [Privacy Request form](#)
- 2) by postal mail:

<p>Chief Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>		
<p>Americas Privacy Officer Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San Jose, CA 95134 UNITED STATES</p>	<p>APJC Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapore, 117372</p>	<p>EMEAR Privacy Officer Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost NETHERLANDS</p>

cifrado.

Categoría de datos personales	Controles y medidas de seguridad
Información de registro (excepto las contraseñas que se analizan a continuación)	Cifrada en tránsito y en reposo
Contraseñas	Cifradas y con hash en tránsito y en reposo
Información generada por el usuario	Cifrada en tránsito y en reposo
Calificaciones educativas y profesionales e información sobre experiencia laboral	Cifrada en tránsito y en reposo
Información de uso de Packet Tracer	Cifrada en tránsito y en reposo
Información recopilada por las cookies del navegador	Cifrada en tránsito y en reposo

9. Terceros

Cisco se asocia con terceros que actúan como procesadores y se comprometen a brindar el mismo nivel de protección de datos y seguridad informática que puede esperar de Cisco. Los datos compartidos pueden incluir estadísticas agregadas o datos individualizados. Cualquier intercambio de la información se lleva a cabo conforme a la Declaración de privacidad de Cisco y contratamos a proveedores de servicios de terceros que pueden brindar el mismo nivel de protección y seguridad de los datos que puede esperar de Cisco. No alquilamos ni vendemos su información.

Utilizamos terceros para proporcionar los siguientes servicios:

- Proveedores de cursos
- Integraciones
- Aprendizaje de comunicaciones
- Soporte técnico
- Credenciales del curso
- Búsqueda de empleo
- Administración de acceso e identidades

Para solicitar una lista completa de terceros, utilice el [formulario de solicitud de privacidad de Cisco](#).

10. Administración de incidentes de seguridad informática

Infraacción e incidentes de los procesos de notificación

El equipo de privacidad y protección de los datos de la

	SINGAPORE	
--	-----------	--

We will endeavor to timely and satisfactorily respond to inquiries and requests. If a privacy concern related to the personal data processed or transferred by Cisco remains unresolved, contact Cisco's [US-based third-party dispute resolution provider](#). Alternatively, you can contact the data protection supervisory authority in your jurisdiction for assistance. Cisco's main establishment in the EU is in the Netherlands. As such, our EU lead authority is the Dutch [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

13. General Information

For more general information and FAQs related to Cisco's Security and Privacy Program please visit [The Cisco Trust Center](#).

Cisco Privacy Data Sheets are reviewed and updated on an annual, or as needed, basis. For the most current version, go to the [Personal Data Privacy](#) section of the Cisco Trust Center.

organización de confianza y seguridad de Cisco coordina el proceso de respuesta ante incidentes de datos y administra la respuesta de toda la empresa a los incidentes centrados en los datos. El comandante de incidentes dirige y coordina la respuesta de Cisco, aprovechando diversos equipos, entre ellos, el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de productos de Cisco (PSIRT), el equipo de respuesta ante incidentes de seguridad de Cisco (CSIRT) y el grupo de iniciativas de seguridad avanzada (ASIG).

El PSIRT administra la recepción, investigación y generación de informes públicos de vulnerabilidades de seguridad relacionadas con las redes y los productos de Cisco. El equipo trabaja con clientes, investigadores de seguridad independientes, consultores, organizaciones del sector y otros proveedores para identificar posibles problemas de seguridad con las redes y los productos de Cisco. El [Centro de seguridad de Cisco](#) detalla el proceso de generación de informes de incidentes de seguridad.

El Servicio de notificación de Cisco permite que los clientes se suscriban y reciban información importante de la tecnología y los productos de Cisco, incluidas advertencias de seguridad de Cisco sobre vulnerabilidades de seguridad críticas y de alta gravedad. Este servicio permite que los clientes elijan la sincronización de las notificaciones y el método de entrega de notificación (mensajes de correo electrónico o fuente RSS). El nivel de acceso está determinado por la relación del suscriptor con Cisco. Si tiene preguntas o consideraciones sobre cualquier notificación de seguridad o producto, comuníquese con su representante de ventas de Cisco.

11. Certificaciones y cumplimiento de los requisitos de privacidad

La organización de confianza y seguridad y el departamento legal de Cisco prestan servicios de consulta y administración de riesgos y cumplimiento para impulsar el cumplimiento reglamentario de la seguridad en el diseño de los productos y servicios de Cisco. El servicio se creó teniendo en cuenta la privacidad y está diseñado para que pueda utilizarse de manera coherente con los requisitos de privacidad globales.

Además de las certificaciones y los mecanismos de transferencia de datos internacionales enumerados en la Sección 4, Cisco certifica lo siguiente:

- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y la Unión Europea](#)
- [Marco de protección de la privacidad entre los Estados Unidos y Suiza](#)

Asimismo, además de cumplir con nuestros rigurosos estándares internos, Cisco también cuenta con validaciones de

terceros para demostrar nuestro compromiso con la seguridad de la información. Cisco cuenta con la certificación global ISO 9001 y el registro ISO 14001, administrados por el programa de certificaciones y cumplimiento de calidad corporativa que establece y mantiene las políticas que garantizan la administración de calidad de los procesos y las responsabilidades ambientales. Visite nuestra página [Certificaciones de calidad](#) para comprender el alcance de estas certificaciones de cumplimiento y obtener más información.

12. Ejercicio de los derechos del sujeto de datos

Los usuarios cuyos datos personales son procesados por el Servicio tienen derecho a solicitar el acceso, la rectificación, la suspensión del procesamiento o la eliminación de los datos personales procesados por el Servicio.

Confirmaremos la identificación (generalmente con la dirección de correo electrónico asociada a una cuenta de Cisco) antes de responder a la solicitud. Si no podemos cumplir con la solicitud, ofreceremos una explicación. Tenga en cuenta que los usuarios cuyo empleador es el cliente/controlador pueden ser redirigidos a su empleador para obtener una respuesta.

Las solicitudes pueden realizarse enviando una solicitud a través de:

- 1) Formulario de [solicitud de privacidad de Cisco](#)
- 2) por correo postal:

Director de privacidad Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ESTADOS UNIDOS		
Director de privacidad de América Cisco Systems, Inc. 170 W. Tasman Drive San José, CA 95134 ESTADOS UNIDOS	Director de privacidad de APJC Cisco Systems, Inc. Bldg 80, Lvl 25, Mapletree Biz City, 80 Pasir Panjang Road, Singapur, 117372 SINGAPUR	Responsable de privacidad de EMEAR Cisco Systems, Inc. Haarlerbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam-Zuidoost, PAÍSES BAJOS

Nos esforzaremos por responder oportuna y satisfactoriamente las consultas y solicitudes. Si un

problema de privacidad relacionado con los datos personales procesados o transferidos por Cisco sigue sin resolverse, comuníquese con el [proveedor externo de resolución de conflictos de Cisco en los Estados Unidos](#). Como alternativa, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos de su jurisdicción para solicitar ayuda. El establecimiento principal de Cisco en la UE se encuentra en los Países Bajos. Por lo tanto, nuestra autoridad líder de la UE es la [Autoriteit Persoonsgegevens](#) holandesa.

13. Información general

Para obtener más información general y preguntas frecuentes relacionadas con el programa de seguridad y privacidad de Cisco, visite [el Centro de confianza de Cisco](#).

Las Hojas de datos de privacidad de Cisco se revisan y actualizan anualmente, o según sea necesario. Para obtener la versión más actual, diríjase a la sección [Privacidad de datos personales](#) del Centro de confianza de Cisco.