



Étude de cas: académies de réseautage dans les prisons

## New Jersey: Fort Dix et le Camden Dream Center

### Mettre les morceaux ensemble pour un emploi réussi après la libération

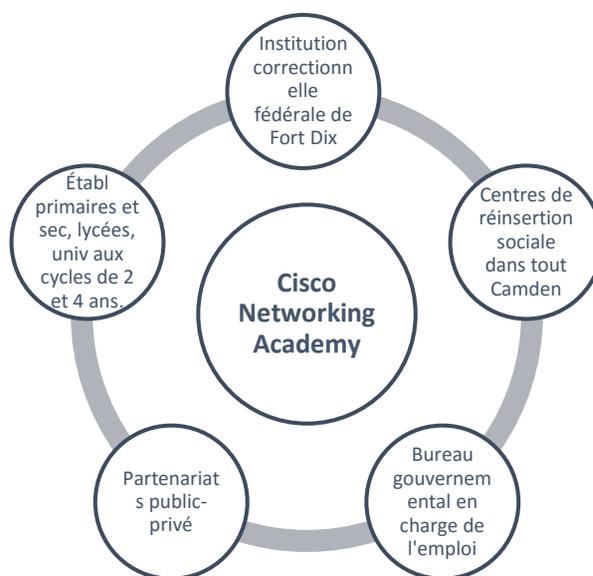
#### Une pièce manquante essentielle ajoutée permet d'aboutir à un résultat extraordinaire

Le pasteur Keith Davis, dirigeant du Camden Dream Center, aux États-Unis, a souvent sillonné le pays pour parler du problème de la réinsertion des anciens détenus. Il a abordé ces challenges du point de vue d'un organisme communautaire offrant un ensemble de services d'accompagnement pour le logement ou les transports, ou encore avec un centre de conseil.

Désormais, ce sont d'autres États qui font appel à *lui*. Inspirés par la réussite de ce modèle, ils veulent le reproduire, car « si c'est possible à Camden, c'est possible n'importe où ».

Comment un organisme vieux de 40 ans est-il parvenu à générer un tel enthousiasme ? En 2009, le centre a connu une restructuration de deux ans visant à revoir sa politique en matière de réinsertion des détenus. Au cœur de cette démarche, il y avait ce constat : après une incarcération, il est fondamental d'être en mesure de gagner correctement sa vie pour pouvoir se reconstruire.

Ceci a mené à une initiative audacieuse, celle d'incorporer une formation aux métiers de la technologie dans les services d'accompagnement en devenant une Cisco Networking Academy. Voici quelques-unes des façons dont cette association a été transformée en devenant une Networking Academy.



#### Création de partenariats impossibles auparavant

L'association avec Cisco a ouvert des portes au développement de partenariats prestigieux à haute valeur ajoutée. Exemples :

- Devenir une Cisco Networking Academy a permis à l'organisme de conclure un contrat prestigieux avec le Ministère du Travail afin de proposer des formations professionnelles aux détenus dans le cadre de programmes de réinsertion.
- En obtenant le titre d'Academy Support Center (il en existe environ 500 dans le monde) et le statut de Training Center pour les instructeurs, le Camden Dream Center a pu conclure des partenariats avec de nombreux établissements d'enseignement, des écoles élémentaires aux universités, dont la Rutgers University.
- Les instructeurs du Camden Dream Center proposent désormais des cours IT Essentials et tous les cours CCNA à la Rutgers University pour les adolescents de la communauté en situation de décrochage scolaire. Voici un exemple d'initiative visant, selon Keith Davis, à rendre obsolètes les systèmes de réinsertion offerts par les prisons, en mettant en place des programmes positifs et des opportunités destinés à briser le cycle de criminalité qui a rempli les prisons.

### **Les partenariats développent la confiance. La confiance donne naissance à de nouveaux partenariats.**

La confiance est un élément important pour mettre en place des partenariats efficaces autour de la réinsertion des anciens détenus. Au cours des trois dernières années, l'écosystème étendu de partenaires prestigieux du Camden Dream Center a permis de lancer de nouveaux partenariats.

Grâce à Cisco, le Camden Dream Center a ainsi été mis en contact avec l'Institution correctionnelle fédérale de Fort Dix.

Le directeur de la prison de Fort Dix, lui-même formé dans le domaine des technologies, avait une excellente opinion des formations et des certifications proposées par Cisco. Il est venu rencontrer Keith Davis au Camden Dream Center, a visité le centre et a participé à une discussion de fond sur la façon dont les détenus pourraient bénéficier des formations de la Cisco Networking Academy.

Cette conversation a débouché sur un programme avec la prison fédérale sans commune mesure avec tous les projets précédemment menés par le Camden Dream Center. Les détenus participants se rendent au centre de Camden tous les samedis pour suivre leurs cours. Ils bénéficient d'une permission et doivent assurer leur déplacement à Camden de façon autonome.

### **Centres de réinsertion sociale**

La confiance a également joué un rôle très important pour nouer des partenariats avec la société privée qui gère tous les centres de réinsertion sociale de la ville. Lors de ses réunions avec le directeur de cette société, Keith Davis a organisé une entrevue avec le directeur du système éducatif de Camden, un représentant de la Rutgers University et des responsables de l'administration locale.

Leur opinion très favorable sur le Camden Dream Center a été décisive pour pousser cette société à intégrer le programme de la Cisco Networking Academy dans tous ses centres, allant même jusqu'à mettre en place des salles de classe et des salles dédiées aux ateliers. Chaque mercredi, des instructeurs de la Cisco Networking Academy se rendent dans ces centres pour enseigner les cours conçus par Cisco aux résidents sélectionnés pour y participer.

Keith Davis est convaincu qu'il est essentiel de bâtir ce type d'écosystème étendu si l'on souhaite mettre en place une approche cohérente et nuancée de la réinsertion des anciens détenus, si on veut obtenir des résultats extraordinaires.

« Il est difficile de trouver un programme de réinsertion comparable à celui que nous avons mis en place à Camden en matière d'impact et de qualité. Il ne fait aucun doute que nous n'aurions jamais atteint un tel succès sans la Cisco Networking Academy. »

### Plus d'infos

En savoir Cómo el aprendizaje programme flexible de Cisco Networking Academy puede objetivos de apoyar SUS Entrenamiento:

[www.netacad.com](http://www.netacad.com)