



Estudio de caso: Networking Academies at Prisons

New Jersey: Fort Dix and the Camden Dream Center

Cómo Cisco Networking Academy ha cambiado drásticamente su impacto

La incorporación de una importante pieza del rompecabezas crea algo extraordinario

El pastor Keith Davis, presidente y director general de Camden Dream Center, ha viajado a menudo por el país hablando sobre la reinserción de los presos. Ha hablado sobre los retos desde el punto de vista de una organización comunitaria (CBO) que ofrece "servicios de apoyo" como alojamiento, transporte y asesoramiento de igual a igual.

Ahora hay otros estados que se están interesando por *su trabajo*. Quieren copiar el éxito del modelo de Camden. El mensaje es: " Si es posible en Camden, es posible en cualquier parte" .

¿Qué ha logrado esta CBO con 40 años de trayectoria en los últimos años para crear tanta expectación?

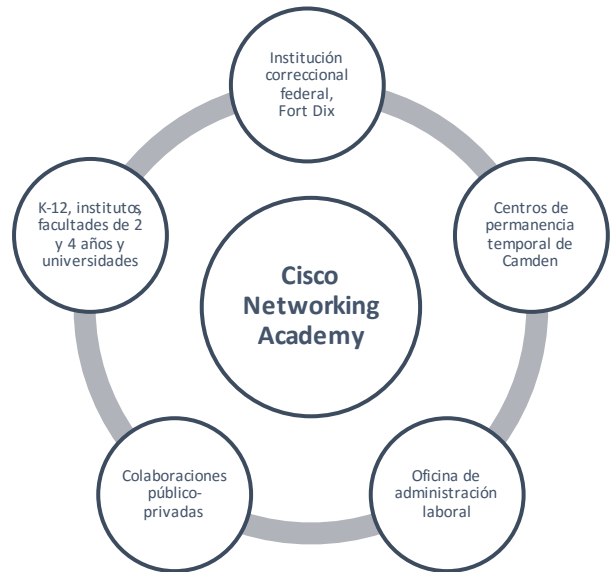
En 2009, la CBO experimentó una reestructuración de dos años que buscaba volver a diseñar su visión sobre la reinserción de presos. Su principio fundamental es el reconocimiento de que, después de un encarcelamiento, la capacidad de llevar a cabo una vida decente es fundamental para reconstruir la vida de una persona.

Esto les llevó a tomar una decisión arriesgada: incorporar formación de una carrera tecnológica en los servicios de apoyo existentes volviéndose parte de Cisco Networking Academy. A continuación se enumeran algunas de las formas en las que convertirse en una academia cambió radicalmente a esta organización sin ánimo de lucro.

Creación de nuevas relaciones que antes no eran posibles

La conexión con Cisco ha abierto nuevas puertas para desarrollar relaciones fuertes y de gran valor. Por ejemplo:

- Convertirse en parte de Cisco Networking Academy ha traído consigo un contrato prestigioso con el Departamento de Administración Laboral para proporcionar formación en programas de reinserción de presos.
- Cuando Camden Dream Center alcanzó su estatus como Academy Support Center (uno de tan solo 500 aproximadamente en todo el mundo) e Instructor Training Center, consiguió establecer nuevas relaciones con numerosas escuelas, desde K-12 hasta universidades, incluida la de Rutgers.
- Los instructores de Camden Dream Center ahora enseñan IT Essentials y todos los cursos de CCNA en Rutgers a adolescentes de la comunidad que abandonaron la enseñanza secundaria. Este es un ejemplo de la iniciativa que Keith llama "destruir la demanda (de sistemas de reinserción de presos)": crear programas positivos y oportunidades que rompan el ciclo de delincuencia que llena las prisiones en primer lugar.



Las relaciones crean confianza. La confianza crea más relaciones.

La confianza es un componente importante en la creación de colaboraciones de éxito cuando se aborda la reinserción de presos. En los últimos tres años, el ecosistema ampliado de Camden Dream Center de partners con prestigio ha ayudado a sumar a nuevos partners a la causa.

Uno de los mejores ejemplos es la introducción de Camden Dream Center por parte de Cisco a la Institución Correccional Federal de Fort Dix (FCI Fort Dix).

El alcaide del FCI Fort Dix tiene experiencia en tecnología y una visión muy positiva sobre la formación y la certificación de Cisco. El alcaide celebró un encuentro con Keith en Camden Dream Center, visitó las instalaciones y se sentó para hablar sobre cómo los reclusos podían convertirse en alumnos de Cisco Networking Academy.

Esta reunión sentó las bases de un programa con la prisión federal que nada tenía que ver con ninguna actividad que Camden Dream Center había celebrado hasta el momento. Los reclusos participantes acudirían a las instalaciones de Camden todos los sábados para recibir clases. Tienen permiso, lo que significa que son responsables para conducir ellos mismos en sus trayectos a Camden.

Centros de reinserción

La confianza también es un factor importante a la hora de asegurar una colaboración con la empresa privada que gestiona todos los centros de reinserción de la ciudad. En sus reuniones con el director sénior de la empresa, Keith concertó una reunión para que pudiera hablar con el superintendente del sistema de escuelas de Camden, un representante de la Universidad de Rutgers y funcionarios del gobierno local. Al tratarse de fuentes de confianza, la alta estima con la que veían a Camden Dream Center jugó un papel importante en la decisión de la empresa de hacer que el programa de la academia estuviera disponible en

todos los centros de reinserción, incluida la disposición de aulas y laboratorios físicos. Todos los miércoles, los instructores de la academia se desplazan hasta los centros de reinserción para impartir cursos de Cisco a los residentes seleccionados para participar.

Keith cree firmemente que la creación de este tipo de ecosistema ampliable es esencial para crear un enfoque uniforme de varios niveles orientado a la reinserción de presos que pueda lograr algo extraordinario.

"Es difícil encontrar un programa que haya conseguido una reinserción de presos con tanta repercusión y alta calidad como el que hemos logrado aquí en Camden. Sin duda, no habríamos podido alcanzar este nivel sin Cisco Networking Academy". -Keith Davis

Más información

Aprenda cómo el programa de aprendizaje flexible de Cisco Networking Academy puede apoyar sus objetivos de entrenamiento:

www.netacad.com