



Étude de cas: académies de réseautage dans les prisons

## Département correctionnel du Massachusetts

Un programme pilote permet d'obtenir une subvention fédérale pour la prison d'État

### Prouver son engagement pour aller au-delà de la vision

Les subventions peuvent jouer un rôle important dans le financement des projets innovants. Il y a environ six ans, le Département correctionnel du Massachusetts a présenté une proposition au Ministère de la Justice, qui gère les financements liés au Second Chance Act (ou SCA, loi relative aux deuxièmes chances). Le SCA est un programme financé au niveau fédéral qui vise à améliorer les programmes de réinsertion et à réduire le taux de récidive.

À l'ère numérique, il existe une demande importante en professionnels de l'IT. La division en charge de l'éducation du Département correctionnel du Massachusetts a demandé une subvention pour mettre en place un programme d'enseignement informatique basé sur les cours de la Cisco Networking Academy. Les formations et les certifications Cisco peuvent apporter aux détenus crédibilité, confiance et compétences en termes de résolution de problèmes qui leur permettront de trouver un emploi durable et bien payé.

Brian Flynn, qui dirige depuis plus de 10 ans le programme Computers for Schools (qui fournit du matériel informatique aux écoles) du département correctionnel du Massachusetts, a été choisi pour assurer la coordination technique de ce nouveau programme. Il a proposé de mettre en place un programme pilote à la prison de Shirley, au Massachusetts.

Au lieu de se contenter de décrire une vision abstraite, ce programme pilote a démontré les connaissances et l'engagement du département correctionnel. Ce programme a constitué l'une des raisons pour lesquelles le département a reçu une subvention de 500 000 \$ pour développer le programme. D'ailleurs, plusieurs subventions complémentaires ont été attribuées dans les années qui ont suivi.

### Mise en place du programme pilote

Si vous êtes intéressé par la mise en place du programme de formation pilote dans un centre de détention, voici quelques points clés de la méthode adoptée par le département correctionnel du Massachusetts.

Conditions requises	Approche
Cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brian Flynn a choisi le cours IT Essentials (ITE) de la Cisco Networking Academy (qui couvre l'installation, la maintenance, les réseaux et la sécurité des ordinateurs), car il estimait que ce cours fournissait des bases solides pour des postes de premier échelon dans l'informatique.</li> </ul>
Espace physique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conception des salles de classe est basée sur l'expérience de Brian Flynn dans le secteur manufacturier (il conseille aux organisations intéressées de s'inspirer des salles de classe et des salles destinées aux ateliers des établissements d'enseignement professionnel).</li> <li>• Dans une salle, les participants passent d'un apprentissage sous forme de cours classiques à des séances de travaux pratiques pour appliquer immédiatement les principes appris à des projets et mieux les mémoriser.</li> <li>• Des placards sécurisés spéciaux renferment les outils utilisés par les participants pour reconstruire des ordinateurs et installer des réseaux physiques.</li> </ul>
Formation et manuels des instructeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brian Flynn est titulaire d'une certification CompTIA A+. Pour se préparer au nouveau programme de formation en milieu carcéral, il a suivi une formation dans l'établissement universitaire à cycle court de Bunker Hill (un centre de formation de la Cisco Networking Academy) pour enseigner le cours ITE. L'établissement lui a également fourni gracieusement les manuels pour le programme pilote.</li> <li>• Une partie de la demande de subvention prévoyait l'embauche et la formation d'instructeurs pour étendre le programme à d'autres centres de détention.</li> </ul>
Un réseau sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En raison des exigences de sécurité propres aux prisons, les participants ne peuvent pas bénéficier d'un accès à Internet, ils doivent accéder aux contenus des cours et aux examens via un serveur fermé.</li> <li>• Brian Flynn a contacté des instructeurs Networking Academy se trouvant à proximité pour importer tout le contenu des cours nécessaire pour le programme pilote.</li> </ul>
Certification	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les participants en mesure de fournir le travail nécessaire peuvent passer des épreuves afin d'obtenir une certification secteur reconnue comme CompTIA A+ ou Cisco CCENT. Ces certifications valident le niveau de compétence pour les employeurs potentiels.</li> </ul>

« Les étudiants issus des prisons peuvent être vraiment intimidés par ces cours. Ils n'ont pas l'impression d'être suffisamment intelligents pour les suivre. Mais lorsqu'ils parviennent à maîtriser un concept, c'est comme un déclic. Ils comprennent alors qu'ils sont capables de tout apprendre. »

### Comment le réseau sécurisé contribue à faciliter la réinsertion après la remise en liberté

Une fois que les détenus ont terminé la formation et qu'ils retrouvent leur liberté, ils peuvent utiliser les mêmes comptes de la Networking Academy pour revoir ce qu'ils ont appris et pour s'inscrire à des cours plus avancés. Ils disposent du même accès à toutes les ressources mises à la disposition des étudiants de la Cisco Networking Academy, y compris les autres certifications et les offres d'emploi.

## Partenariats pour l'expérience professionnelle et les références d'employeur

Brian Flynn savait que les futurs chercheurs d'emploi auraient besoin d'acquérir une expérience professionnelle et d'obtenir des recommandations de la part des employeurs, que le département correctionnel du Massachusetts n'était pas habilité à leur fournir. Il s'est mis en quête de partenaires acceptant de faciliter la transition entre la formation et l'emploi. Les partenaires peuvent trouver des moyens d'offrir une expérience pratique de volontariat, ou d'encourager les employeurs à faire le pari d'embaucher des individus qui viennent de retrouver leur liberté. Voici quelques conseils pour trouver des partenaires en vue de cette transition :

- Organisez des conférences en prison. Les étudiants apprécient les données utiles concernant l'emploi, et les intervenants deviennent souvent des ambassadeurs du programme au sein de la communauté et auprès des employeurs.
- Impliquez des assistants sociaux qui interviennent auprès des détenus, car ils possèdent généralement de nombreux contacts au sein de la communauté.
- Contactez des associations basées sur la communauté qui offrent des programmes d'assistance pour les familles défavorisées. Leur volonté de reconstruire des vies et de réunir les familles correspond parfaitement aux objectifs de votre programme de réinsertion.

### Plus d'infos

En savoir Cómo el aprendizaje programme flexible de Cisco Networking Academy puede objetivos de apoyar SUS Entrenamiento:

[www.netacad.com](http://www.netacad.com)