



Étude de cas: académies de réseautage dans les prisons

Brésil: Institut fédéral de Pernambuco, Caruaru

Des opportunités pour tous

Offrir des opportunités et un accès à la technologie aux jeunes détenus

L'administration locale de la ville de Caruaru, ainsi que l'Institut fédéral de l'État du Pernambouc, conduisent actuellement un projet d'intégration d'un programme de la Cisco Networking Academy dans le système pénitentiaire brésilien. Le programme s'adresse aux détenus entre 14 et 18 ans effectuant des peines à temps partiel. En les formant au marché de l'emploi et en leur permettant d'acquérir des compétences technologiques, ce programme contribue à lutter contre les préjugés auxquels ces jeunes en situation de vulnérabilité sociale sont confrontés quand ils tentent d'accéder au marché du travail.

Résultats

Le programme pilote est opérationnel depuis un an. Il forme actuellement sa troisième promotion d'étudiants. Au total, 80 participants (35 dans la promotion actuelle) se sont inscrits aux cours Get Connected et Entrepreneurship. L'un des étudiants de la première promotion a trouvé un emploi à l'aide de ces compétences. Selon le professeur Francisco Neto, de la Casa da Juventude, la Maison des jeunes :

« Le fait de pouvoir bénéficier de la Cisco Networking Academy à Caruaru représente une avancée extraordinaire en matière de développement des formations technologiques dans notre région. Notre équipe, l'organisation responsable des jeunes à Caruaru, doit proposer des cours de qualité à toute la société, sans exclure quiconque. Nous nous sommes toujours engagés en ce sens. Au vu des résultats du cours Get Connected, avec son approche à la fois éducative et sociale, nous savons que nous sommes sur la bonne voie. Le recrutement d'un de nos étudiants nous a vraiment encouragés. Cela donne à notre équipe la force de continuer à proposer un enseignement de qualité à la communauté des jeunes de Caruaru. »

D'autres villes de l'État du Pernambouc, notamment Agrestina et Bezerros, ont exprimé leur intérêt pour le programme afin de répondre aux besoins de leurs jeunes détenus. En outre, le Secrétariat au développement social des enfants et de la jeunesse (SDSCJ) a demandé que ce programme soit étendu

dans tout l'État du Pernambouc, en commençant par Recife, sa capitale, avec pour objectif le développement et la mise en œuvre de ce programme dans l'ensemble du système pénitentiaire de l'État.

Le contexte

Le programme destiné aux établissements pénitentiaires a été lancé par Manoel Neto, un ancien élève de la Cisco Networking Academy. Motivé par son goût pour l'éducation et sa volonté de manifester sa



Francisco Neto

Francisco Neto est responsable des jeunes dans la Casa da Juventude, où des cours ont lieu deux fois par semaine.

gratitude en offrant à d'autres la possibilité d'acquérir les nouvelles compétences dont il a lui-même bénéficié, Manoel Neto est devenu à son tour instructeur de la Networking Academy. Il a terminé ses études à l'Institut fédéral du Pernambouc, ASC. Inspiré par son professeur, Luciano Cabral, Neto a choisi de dispenser des formations aux jeunes en situation de vulnérabilité sociale ayant des connaissances limitées en matière de technologie, et de leur permettre ainsi de bénéficier de nouvelles opportunités.

La Networking Academy est dirigée en partenariat avec le programme de la Casa da Juventude. Celle-ci fournit la salle de classe, des PC et un accès Internet. Le programme aide ce centre communautaire à atteindre ses objectifs et à répondre aux besoins de ces jeunes. La Casa da Juventude est un programme géré par l'État qui s'est installé à Caruaru grâce à un partenariat entre les administrations fédérale et municipale. Il est géré par la mairie.

Les participants y suivent les cours de la Networking Academy deux fois par semaine. Ce programme bénéficie du soutien du gouvernement fédéral et fonctionne en coopération avec des entreprises et des agences de placement afin d'aider les étudiants à trouver un emploi à l'issue de leur formation.

Le programme

La Cisco Networking Academy repose sur une plate-forme d'apprentissage à distance efficace, qui permet aux élèves d'accéder à un large éventail de formations de qualité dans le domaine des technologies. Comme l'indique Neto, « cette plate-forme nous permet d'apporter des connaissances à la communauté des jeunes de Caruaru et de leur ouvrir l'accès à un nouveau marché du travail. C'est une formidable initiative de la part de Cisco. »

Le programme est mis en œuvre en deux phases. En phase 1, les étudiants suivent le cours Get Connected. En phase 2, les élèves intéressés peuvent poursuivre leur apprentissage avec le cours Introduction to IoE. De plus, les meilleurs participants sont pris en charge par une agence de placement pour trouver des postes correspondant à leur profil, passer des entretiens et poursuivre activement une recherche d'emploi.

Les challenges

Pour s'adapter aux besoins du groupe visé par ce programme, la Networking Academy a dû relever un certain nombre de challenges :

- Diffusion du contenu : l'un des premiers challenges de ce programme portait sur la méthode à retenir pour fournir les contenus des cours. Une collaboration avec la télévision locale et des partenariats entre la municipalité et le gouvernement fédéral ont permis de rendre le projet réalisable du point de vue de la logistique et de la sécurité.
- Confiance : il a également fallu répondre au scepticisme des participants qui ne comprenaient pas l'intérêt du programme en termes de débouchés. Toutefois, une fois que la première promotion a terminé la formation et que l'un de leurs camarades a trouvé un emploi, davantage de participants ont



Manoel Neto

Manoel Neto est l'un des formateurs qui animent ce programme pilote dans le système pénitentiaire de Caruaru, au Brésil.

manifesté leur désir de poursuivre le programme en phase 2.

- **Préjugés** : la lutte contre les préjugés à l'encontre des jeunes ayant été incarcérés représentait un autre challenge de taille. La crédibilité de la Cisco Networking Academy, combinée à la qualité de la formation, a aidé les participants à surmonter ces obstacles lors de leur recherche d'emploi.
- **Taux de succès** : la première promotion comptait plusieurs étudiants dont le profil ne semblait pas adapté à la formation. Pourtant, grâce au travail fourni par les participants et à l'aide de l'instructeur, ceux-ci ont pu suivre la formation jusqu'à son terme.

Le profil de réussite

M.M. (nom masqué pour respecter l'anonymat d'un mineur), élève de 17 ans de Caruaru, a suivi un cours de la Networking Academy : « Ce cours a été très constructif dans ma vie. En plus d'offrir une opportunité à des jeunes vulnérables, le cours m'a permis de me rendre compte que j'étais capable d'apprendre ce qui était enseigné. La note que j'ai obtenue à la fin du cours le montre. »

« Le plus important est que, grâce à la Cisco Networking Academy, je me suis inscrit au CIEE¹. » Le CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola, ou centre d'intégration entreprise-école) est une association à but non lucratif qui propose une assistance sociale. Parmi ses nombreux programmes, le CIEE aide les jeunes Brésiliens à bénéficier de formations, puis les met en relation avec des entreprises pour les aider à trouver un emploi. « J'ai pu obtenir des entretiens, passer des tests et être embauché à la compagnie des eaux du Pernambouc. »

« Ce cours m'a vraiment incité à changer ma vie. Je suis tout à fait conscient que tout ça sera vraiment bénéfique pour ma vie comme pour ma famille. »

« Je remercie tous ceux qui m'ont aidé : Francisco, ma famille, les enseignants, les éducateurs à la Chambre de semi-liberté (CASEM) et la Fondation des services socio-éducatifs (FUNASE). Je souhaite également remercier le CIEE, qui n'a pas vu en moi un jeune à problèmes, mais un adolescent égal aux autres. »

Plus d'infos

En savoir **Cómo el aprendizaje** programme flexible de Cisco Networking Academy puede objetivos de apoyar SUS Entrenamiento:

www.netacad.com

¹ Agence de placement