



Caso de estudio: Networking Academies at Prisons

Brazil: Instituto Federal de Pernambuco, Caruaru

Traer Tecnología y Oportunidad a Jóvenes en Prisión

Descripción general

El gobierno local de la ciudad de Caruaru, junto con el Instituto Federal de Pernambuco, está llevando a cabo un programa piloto de Cisco Networking Academy en el sistema correccional de Brasil. El programa está destinado para jóvenes de entre 14 y 18 años encarcelados con restricción parcial. Gracias a la reeducación de estos estudiantes en tecnología y habilidades de empleo, el programa ayuda a superar los prejuicios que sufren los jóvenes en riesgo de exclusión cuando intentan introducirse en el mercado laboral.

Resultados

El programa piloto lleva un año activo y se encuentra en su tercer ciclo de estudiantes. En total, se han inscrito 80 estudiantes (35 en el ciclo actual) en los cursos Get Connected y Entrepreneurship. Uno de los estudiantes del primer ciclo ha encontrado trabajo gracias a estas nuevas habilidades. De acuerdo con el profesor Francisco Neto de la Casa da Juventude:



Francisco Neto

Director de juventud en la Casa da Juventude, donde se imparten clases dos veces

“ La importancia de contar con Cisco Networking Academy en Caruaru representa un avance incalculable hacia la difusión de la educación tecnológica en nuestra región. Nuestro equipo, la organización responsable de los jóvenes en Caruaru, debe ofrecer cursos de calidad para la sociedad, sin exclusiones. Este es un compromiso que siempre hemos tenido. Al observar los resultados que nuestro curso Get Connected ha tenido en los estudiantes, con su enfoque social y educativo, estamos seguros de que vamos por el buen camino. El hecho de que hayan contratado recientemente a uno de nuestros jóvenes alumnos nos emociona y le proporciona a nuestro equipo la fuerza necesaria para continuar con el proyecto de ofrecer educación de calidad a la comunidad de jóvenes de Caruaru.

Otras ciudades del estado, incluida Agrestina y Bezerros, han mostrado su interés en el programa, ya que desean atender a este determinado grupo de la población

de jóvenes. Además, la Secretaría de Desarrollo Social para Jóvenes y Niños (SDSCJ) ha solicitado una ampliación del programa a nivel estatal comenzando por Recife, la capital del estado. La intención es ampliar e implementar el programa en el sistema penitenciario estatal de Pernambuco.

Información de referencia

El programa basado en los correccionales lo inició Manoel Neto, un alumno de Cisco Networking Academy. Su pasión por el aprendizaje y su deseo de dar y ayudar a otros a través de la adquisición de nuevas habilidades, tal como él mismo consiguió, han llevado a Neto a convertirse en uno de los instructores de Networking Academy. Neto finalizó sus estudios en el Instituto Federal de Pernambuco – ASC. Inspirado por su profesor, Luciano Cabral, Neto ha decidido ofrecer cursos, y más oportunidades, a los jóvenes en riesgo de exclusión con conocimientos tecnológicos limitados.

Networking Academy se lleva a cabo en colaboración con el programa de la Casa da Juventude. El centro comunitario proporciona un aula, ordenadores y acceso a Internet. El programa ayuda al centro comunitario a cumplir con su propio objetivo interno de atender a este sector de la población joven. La Casa da Juventude es un programa del gobierno estatal que llegó a Caruaru a través de una colaboración entre la ciudad y los gobiernos del estado. El ayuntamiento respalda este proyecto.

Los alumnos asisten a las clases de Networking Academy en el centro comunitario dos veces a la semana. El programa está financiado por el gobierno y trabaja con empresas y agencias de empleo para ayudar a los estudiantes a encontrar empleo una vez que finalicen el curso.

El programa

Cisco Networking Academy se apoya en una efectiva plataforma de aprendizaje a distancia. Esto permite a los alumnos acceder a una diversa gama de cursos de tecnología de calidad. Según Neto: "A través de esta plataforma podemos aportar nuevos conocimientos y presentar un nuevo mercado laboral a la comunidad de jóvenes de Caruaru. Es una gran iniciativa de Cisco."

El programa se implementa en dos fases. En la fase 1, los alumnos completan el curso Get Connected. En la fase 2, los alumnos interesados pueden continuar sus estudios con el curso Introduction to IoT. Además, los mejores alumnos se ponen en contacto con una agencia de empleo para encontrar trabajos que se adapten a su perfil, conseguir entrevistas y buscar trabajo de forma activa.

Retos

La adaptación de Networking Academy para satisfacer las necesidades de este grupo en el que se centra el objetivo presenta varios retos:

- Distribución del contenido: uno de los retos iniciales del programa fue cómo ofrecer el contenido del curso. Esto se consiguió trabajando con la televisión local y mediante las colaboraciones entre el gobierno municipal y estatal, algo que fue posible en términos de logística y operaciones de seguridad.
- Confianza: otro reto fue que los alumnos desconfiaban del programa de reeducación, ya que no sabían hacia dónde se dirigía. Sin embargo, cuando había concluido su primera clase y siendo conscientes de que uno de sus compañeros hubiera encontrado trabajo, el interés de continuar con el programa hasta la fase 2 aumentó.
- Prejuicios: un reto importante para los alumnos son los prejuicios que a menudo surgen hacia los jóvenes que han pertenecido al sistema penitenciario. La credibilidad de Cisco Networking



Manoel Neto

Manoel Neto es uno de los instructores que dirigen el programa piloto correccional

Academy, junto con la calidad de la formación, ayuda a los alumnos a superar las barreras de los prejuicios a la hora de buscar empleo.

- Índice de éxito: el primer ciclo incluyó varios alumnos con antecedentes sugerían que podrían tener dificultades con el curso. Sin embargo, con la calidad del trabajo del curso y el apoyo del instructor, estos alumnos pudieron completar satisfactoriamente la clase.

Perfil del éxito

M. M. (no se incluye el nombre para proteger la privacidad de un menor) es un alumno de 17 años de Networking Academy en Caruaru: " El curso ha sido muy constructivo en mi vida. Aparte de la oportunidad que da Cisco a adolescentes en riesgo, el curso me demostró que podía aprender lo que enseñaban. Un ejemplo fueron mis notas al final del curso" .

" Lo más importante fue que, a través de Cisco Networking Academy, me inscribí en el Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE)" . El CIEE es una asociación privada sin ánimo de lucro que ofrece asistencia social. Entre sus numerosos programas, el CIEE ayuda a los jóvenes estudiantes de Brasil a recibir formación y luego contribuye a ponerlos en contacto con empresas para que puedan incorporarse a su plantilla. " Hice la entrevista, me hicieron una prueba y ahora tengo la aprobación para trabajar en la empresa de suministro de agua de Pernambuco" .

" Este curso fue un primer paso importante para darle un giro a mi vida. Soy completamente consciente de que todo esto será muy bueno para mi vida y mi familia" .

" Agradezco la ayuda que todo el mundo me ha proporcionado, Francisco, mi familia, los profesores, los educadores de la Casa de la Semilibertad (CASEM) y la Fundación de Servicios Socioeducativos (FUNASE). También quiero dar las gracias al CIEE, que no me vio como un adolescente problemático, sino como un adolescente igual que los demás" .

Más información

Aprenda cómo el programa de aprendizaje flexible de Cisco Networking Academy puede apoyar sus objetivos de entrenamiento:

www.netacad.com