



Konto Webex dla NetAcad

Często Zadawane Pytania (FAQ)

Spis Treści:

Q1. Kto jest uprawniony do otrzymania konta Webex dla Cisco Networking Academy?.....	2
Q2. Jak instruktorzy zostaną powiadomieni o przyznaniu konta Webex dla NetAcad?	2
Q3. Dlaczego nie otrzymałem/am konta?	2
Q4. Jak mogę usunąć moje darmowe konto, żebym mógł/a otrzymać konto NetAcad Webex?	2
Q5. Jaka jest różnica między darmowym kontem Webex a kontem Netacad Webex?	2
Q6. Co się stanie jeśli instruktor nie korzysta z konta?	2
Q7. Czy instruktor może uzyskać konto NetAcad Webex jeśli nie uczy żadnego z kursów wymienionych w Q1?..2	
Q8. Co jeśli instruktor nie może usunąć konta Webex ponieważ jest ono powiązane z instytucją?	3
Q9. Co jeśli instruktor nie usunie swojego bezpłatnego konta Webex w terminie do 15 grudnia 2020 roku?	3
Q10. Czy instruktor może przenieść swoje konto na innego instruktora?.....	3
Q11. Czy instruktor może używać tego konta do prowadzenia kursów nie będących kursami Cisco NetAcad?..3	
Q12. Czy konto NetAcad Webex będzie zintegrowane z nowym LMS?	3
Q13. Czy jeśli otrzymam konto i później będę chciał/a zmienić swój adres email na platformie NetAcad, adres email mojego konta Webex również się zmieni?	3
Q14. Co jest zawarte w koncie NetAcad Webex?	3
Q15. -Zaktualizowane- Czy konto NetAcad Webex zostanie zintegrowane z istniejącym kontem Webex Teams przy użyciu tego samego adresu email?.....	3
Q16. Gdzie mogę znaleźć dodatkowe i aktualne informacje dotyczące kont NetAcad?.....	3
Q17. Z kim mogę się skontaktować, aby uzyskać pomoc dotyczącą mojego konta?.....	4
Q18. Gdzie mogę uzyskać dodatkowe informacje na temat korzystania z Webex?.....	4

Q1. Kto jest uprawniony do otrzymania konta Webex dla Cisco Networking Academy?

A. Wszyscy instruktorzy NetAcad, którzy uczą kursów Cisco Career and Training (CCT) są uprawnieni do otrzymania konta Webex dla Cisco Networking Academy. W skład kursów CCT wchodzi kursy: CCNA, CCNP Enterprise, CyberOps Associate, DevNet Associate i CCNA Security. Instruktorzy, którzy rozpoczęli kursy Cisco Career and Training po 26 lipca 2020 i którzy obecnie nie mają aktywnego konta WebEx powiązanego z adresem email przypisanym do konta NetAcad otrzymają licencję Webex dla NetAcad.

Q2. Jak instruktorzy zostaną powiadomieni o przyznaniu konta Webex dla NetAcad?

A. Email aktywacyjny jest wysyłany na adres email przypisany do konta NetAcad instruktora. Jeśli nie otrzymasz emaila aktywacyjnego, upewnij się, że nie wpadł do spamu lub śmieci. Pierwsza tura emaili aktywacyjnych została wysłana 30 listopada 2020. Druga tura zostanie wysłana 18 grudnia 2020. Przyszłe tworzenie kont Webex i integracja z LMS są w fazie planowania.

Q3. Dlaczego nie otrzymałem/am konta?

A. Instruktorzy, którzy są uprawnieni, ale nie otrzymali konta prawdopodobnie posiadają już darmowe konto Webex albo posiadają konto Webex połączone z adresem email instruktora NetAcad powiązane poprzez instytucję.

Q4. Jak mogę usunąć moje darmowe konto, żebym mógł/a otrzymać konto NetAcad Webex?

A. Instruktorzy muszą usunąć darmowe konta Webex i Webex teams do 15 grudnia 2020, żeby zostać włączonym do drugiej tury aktywacyjnej. Informacje o przyszłych aktywacjach będą opublikowane gdy zostaną określone. Instrukcja znajduje się w dokumencie "Jak usunąć moje darmowe konto Webex" w folderze NetAcad Webex Accounts. W Q15 znajduje się link do informacji jak usunąć konto Webex Teams.

Q5. Jaka jest różnica między darmowym kontem Webex a kontem Netacad Webex?

A. W darmowym koncie Webex istnieją ograniczenia do 1 hosta spotkania, maksymalnie 50 minut trwania i maksymalnie 100 uczestników spotkania. Konto Webex NetAcad pozwala na ustawienie nielimitowanej liczby co-hostów, maksymalnie 24 godzin trwania, maksymalnie 1000 uczestników i 50GB miejsca w chmurze na nagrania. Konto NetAcad Webex zapewnia również dostęp do Webex Meeting Webex Event Center, i Webex Training Center.

Q6. Co się stanie jeśli instruktor nie korzysta z konta?

A. Instruktorzy, którzy nie aktywują swojego konta w ciągu miesiąca od otrzymania emaila aktywacyjnego i/ lub którzy nie prowadzili przynajmniej jednego kursu CCT w ciągu ostatnich 6 miesięcy utracą swoje konto. Cisco zastrzega sobie prawo do aktywacji/deaktywacji konta NetAcad Webex w dowolnym momencie.

Q7. Czy instruktor może uzyskać konto NetAcad Webex jeśli nie uczy żadnego z kursów wymienionych w Q1?

A. Obecnie jedynie kursy Cisco Career and Training są wymienione w wymaganiach uprawniających. Instruktorzy obecnie uczący kursu Cisco Career & Training (CCT) i niemający aktywnego konta WebEx otrzymają uprawnienia do konta NetAcad WebEx account.

Q8. Co jeśli instruktor nie może usunąć konta Webex ponieważ jest ono powiązane z instytucją?

A. Jeśli jest to akceptowalne, instruktor może zmienić adres email powiązany z jego kontem NetAcad na inny niż adres email powiązany z kontem webex instytucji. Adres e-mail może być powiązany tylko z jednym kontem Webex na całym świecie.

Q9. Co jeśli instruktor nie usunie swojego bezpłatnego konta Webex w terminie do 15 grudnia 2020 roku?

A. NetAcad będzie przeprowadzało trzecią turę aktywacji kont Webex w przyszłości. Aktualizacje będą publikowane na stronie <http://cs.co/webex4netacad>.

Q10. Czy instruktor może przenieść swoje konto na innego instruktora?

A. Konta NetAcad Webex dla instruktorów są niezbywalne. Instruktorzy mogą uzyskać uprawnienia do konta poprzez prowadzenie jednego z kursów CCT.

Q11. Czy instruktor może używać tego konta do prowadzenia kursów nie będących kursami Cisco NetAcad?

A. Podstawowym celem kont NetAcad Webex jest nauczanie kursów Cisco Networking Academy.

Q12. Czy konto NetAcad Webex będzie zintegrowane z nowym LMS?

A. Jesteśmy we wczesnej fazie rozwoju integracji Webex z nowym LMS. Aktualizacje będą publikowane na stronie <http://cs.co/webex4netacad>.

Q13. Czy jeśli otrzymam konto i później będę chciał/a zmienić swój adres email na platformie NetAcad, adres e-mail mojego konta Webex również się zmieni?

A. Nie, adres email do konta Webex nie zmieni się automatycznie przy zmianie adresu email na platformie NetAcad. Instruktor zmieniający adres email na platformie NetAcad będzie musiał skontaktować się z NetAcad Support, aby zmienić adres również dla konta Webex.

Q14. Co jest zawarte w koncie NetAcad Webex?

A. Wraz z kontem NetAcad Webex, instruktorzy będą mieli dostęp do Webex Meeting, Webex Event Center, Webex Training Center i Webex Teams.

Q15. -Zaktualizowane- Czy konto NetAcad Webex zostanie zintegrowane z istniejącym kontem Webex Teams przy użyciu tego samego adresu e-mail?

A. Webex Teams jest teraz zintegrowane z Webex Meeting. Instruktorzy będą musieli usunąć swoje darmowe konto Webex Teams lub zmienić adres email, aby otrzymać konto NetAcad Webex. Konto NetAcad Webex zawiera konto Webex Teams. odwiedź poniższy link, aby dowiedzieć się jak usunąć konto Webex Teams.

i. <https://help.webex.com/en-us/yjrmmp/Webex-Teams-Delete-Your-Free-Account>

Q16. Gdzie mogę znaleźć dodatkowe i aktualne informacje dotyczące kont NetAcad?

A. Dodatkowe i aktualne informacje będą publikowane na stronie <http://cs.co/webex4netacad>.

Q17. Z kim mogę się skontaktować, aby uzyskać pomoc dotyczącą mojego konta?

A. Proszę się kontaktować z Cisco Networking Academy Support.

Q18. Gdzie mogę uzyskać dodatkowe informacje na temat korzystania z Webex?

- A. Webex Meeting Center videos
 - i. <https://help.webex.com/en-us/8bzter/Cisco-Webex-Meetings-Video-Tutorials>
- B. Webex Event Center help
 - i. <https://help.webex.com/ld-7srxjs-CiscoWebexEvents/Webex-Events>
- C. Webex Training Center help
 - i. <https://help.webex.com/ld-mzc23k-CiscoWebexTraining/Webex-Training>
- D. Webex Teams help
 - i. <https://help.webex.com/ld-n0bl93g-CiscoWebexTeams/Webex-Teams-App>
- E. Online classes and recordings
 - i. <https://help.webex.com/landing/onlineclasses/upcomingClass/Working-Remotely>
- F. Breakout sessions
 - i. <https://help.webex.com/result/breakout%20session/%5B%5D?offset=10&order=Relevance>
- G. Sharing content
 - i. <https://help.webex.com/result/sharing%20content/%5B%5D?offset=10&order=Relevance>

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)